

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL

Os Princípios de Negócios
da Tecsul Equipamentos
e Serviços LTDA



TECSUL
O CALOR DA TROCA



INTRODUÇÃO

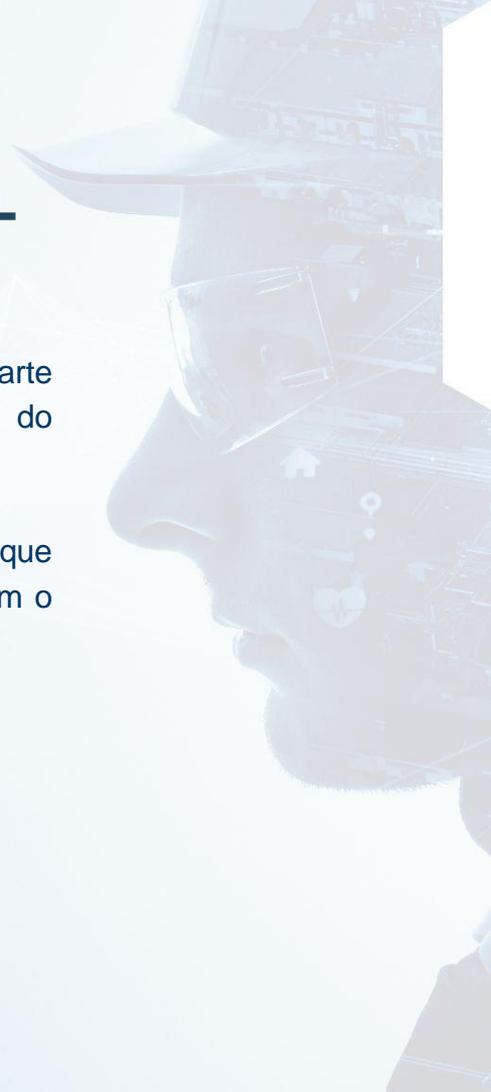




A ÉTICA FAZ DE UMA PESSOA, UM PROFISSIONAL RESPEITADO

O Código de **Ética e Conduta Profissional da Tecsul** parte do princípio que tudo deriva de critérios de condutas do indivíduo, em seu convívio social e em âmbito global.

Sendo assim, este documento contempla critérios que direcionam os colaboradores da **Tecsul** e as relações com o público externo em geral.





DIRETORIA



Alexandre Vieira
Fundador e
Diretor Comercial



Marcia Andrade
Diretora Corporativa



Ricardo Vieira
Diretor de Serviços e
Operações

DIRETORIA

FILOSOFIA



Missão

Tornar-se uma referência como uma empresa de EXCELÊNCIA em: prestação de serviços; crescimento das pessoas envolvidas e no seu entorno; geração de resultados consistentes; sempre com base nos mais elevados valores éticos e humanos.



Propósito

Na cadeia que liga a indústria ao consumidor final, ser uma referência de EXCELÊNCIA que proporcione QUALIDADE, SEGURANÇA e AGILIDADE a todos os envolvidos. Tudo isto feito por um time comprometido, realizado pessoal e profissionalmente e em permanente evolução



Valores

- Ética, justiça e meritocracia
- Desenvolvimento humano
- Contribuição com o entorno
- Busca pela excelência
- Coerência entre discurso e prática



POLÍTICA ESG

A Tecsul mantém iniciativas de comprometimento com o meio ambiente, as questões sociais e a governança, de forma contínua.

ESG - Seu conceito surgiu no universo financeiro, mas extrapolou fronteiras e pode impactar direta ou indiretamente todas as empresas.

Os critérios ESG (Environmental, Social and Governance, em português, ASG - Ambiental, Social e Governança) são uma forma de ajudar os investidores

a analisar as empresas sob o ponto de vista de suas iniciativas e comprometimento com o meio ambiente, as questões sociais e a governança.

CRITÉRIOS

Social

É sobre a relação da Tecsul com quem faz parte do seu universo.

Ambiental

Refere-se às práticas da empresa em relação à conservação do meio ambiente.

Governança

Refere-se à administração da empresa.





CONDUTA ÉTICA

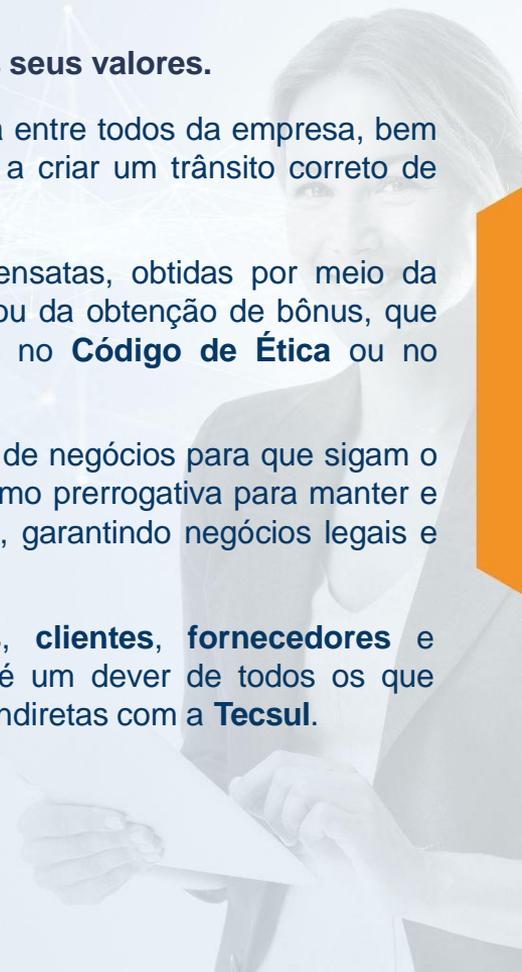
A boa conduta humana é a que nunca renuncia dos seus valores.

Estabelecer relacionamentos de qualidade e confiança entre todos da empresa, bem como com parceiros de negócios externos, de forma a criar um trânsito correto de informações interligadas, integradas e verdadeiras.

É vedada a utilização de informações ilegais e insensatas, obtidas por meio da concessão direta ou indireta de benefícios indevidos ou da obtenção de bônus, que possam prejudicar a aplicação das regras descritas no **Código de Ética** ou no **Regimento Interno**.

Da mesma forma, a **Tecsul** conta com seus parceiros de negócios para que sigam o conjunto de princípios em que a empresa acredita, como prerrogativa para manter e fortalecer relacionamentos de confiança e integridade, garantindo negócios legais e de longo prazo.

Resguardar a imagem da **Tecsul**, **colaboradores**, **clientes**, **fornecedores** e **concorrentes**, diante do mercado e da sociedade, é um dever de todos os que integram a equipe e que possuem relações diretas ou indiretas com a **Tecsul**.



CULTURA CORPORATIVA TECSUL

"Quem tem grandes poderes, deve usá-los suavemente." (Sêneca)

A **Tecsul** possui um perfil de líder definido à frente de suas equipes. O estilo natural da liderança é predominantemente democrático, fortemente desenvolvedor e inspirador, comparado à atuação direcionadora e interventora. Possui comunicação assertiva, espírito de servir, promove ações de reflexão e autoavaliação e é motivado, sobretudo, intrinsecamente. Suas referências são paradigmas da liderança em que questões como **Missão**, **Propósito** e **Valores** possuem um **destacado peso**.



RELAÇÕES EXTERNAS

Critérios imprescindíveis

- Não compactuar com qualquer que seja a forma de violação aos direitos humanos e/ou do trabalho;
- Priorizar o interesse do cliente, desde que esteja de acordo com o objeto social da empresa e envolvido no contexto da missão, propósito e valores da Tecsul;
- Pautar as relações pelo respeito e pela honestidade;
- Tratar com confidencialidade as cotações dos fornecedores da Tecsul;
- Garantir o cumprimento dos contratos, cumprir as políticas internas e manter a autenticidade das informações nas negociações;
- Não será tolerado qualquer tipo de favorecimento, sendo expressamente vedado aos colaboradores:
 - 1.usar indevidamente seu cargo para se apropriar de oportunidades de negócios empresariais em seu benefício, de membros de sua família ou de terceiros;
 2. desenvolver atividades paralelas e conflitantes com o negócio da Tecsul;
 3. Contratar fornecedor com interesse particular



RELAÇÕES COM A CONCORRÊNCIA

Ética profissional é o maior mérito da reputação

- Entender a competição com os concorrentes como um incentivo a busca pela melhoria e inovação dos produtos, sem qualquer prática caracterizada por meios ilícitos;
- Respeitar os concorrentes e buscar uma concorrência leal e justa, com base nos princípios éticos e legais da livre concorrência e da livre iniciativa;
- É vedado o compartilhamento de informações internas da Tecsul com a concorrência;
- É proibido contato com concorrentes com o objetivo de chegar a acordos comerciais que possam afetar preço, custo ou manipulação das condições comerciais;
- As informações de mercado devem ser obtidas de forma transparente para evitar espionagem.





CLIMA ORGANIZACIONAL

"Uma jornada de mil milhas começa com um único passo." (Lao Tzu)

As relações de trabalho na Tecsul são pautadas em cordialidade, respeito e equilíbrio. É por isso que a empresa promove periodicamente análise no ambiente interno, para identificar os pontos fortes e os pontos de melhoria.

Para isso, trabalha periodicamente com Pesquisa de Clima, permitindo a identificação da satisfação e da motivação dos colaboradores.



USO DE SUBSTÂNCIAS PROIBIDAS E PORTE DE ARMA

A **Tecsul** não tolera nenhum nível de consumo indevido de substâncias ilícitas durante o horário de trabalho ou durante a realização de negócios nos quais ela esteja envolvida de alguma forma.

É expressamente **proibido** o uso de **drogas** como **cigarro**, **cigarros eletrônicos**, **cachimbo**, **charutos**, **derivados** ou **correlatos**, bem como a permanência de colaboradores e/ou terceiros em qualquer estado de embriaguez ou em estado alterado pelo uso destas substâncias nas dependências da **Tecsul**.

Ressalvado o consumo exclusivo de produtos do tabaco em áreas delimitadas, comumente chamadas de fumódromos ou em áreas abertas.



USO DE SUBSTÂNCIAS PROIBIDAS E PORTE DE ARMA

O porte, também, é proibido de bebidas alcoólicas e/ou drogas ilícitas.

É expressamente proibido o uso de quaisquer armas de fogo ou outras espécies, nas dependências da Tecsul, com exceções de profissionais que, em função de suas atividades, estiverem autorizados a utilizá-las. A integridade física e condições de trabalho saudáveis e sadias dos colaboradores da Tecsul são fundamentais.

Sendo assim, todos devem se comprometer com os procedimentos e instruções internas que garantam a segurança e a saúde, com base na legislação.





COMPROMISSOS





COMPROMISSOS

- Manter confidencialidade e, quando necessário, reportar ao superior hierárquico, quanto a assuntos relacionados ao trato de informações sensíveis e de veiculação restrita, quais sejam:
 - 1- Manifestações espontâneas daqueles que buscam a área de Recursos Humanos (RH) para orientação de problemas pessoais e profissionais;
 - 2 - Planos estratégicos e decisões de diretoria que envolvam colaboradores;
 - 3- Pesquisas de Clima, Avaliação de Desempenho, Feedbacks, testes psicológicos entre outros processos de RH;
 - 4 - Processos de recrutamento e seleção;
 - 5- Demonstrações financeiras e contábeis de interesse exclusivamente societário;
 - 6- Conhecimento técnico sobre produtos e suas aplicações, preços de custos, preços de vendas, entre outras informações no processo de concorrência e livre mercado.
- Assumir a responsabilidade por seus atos praticados na empresa, de modo a responder objetivamente por eles;



COMPROMISSOS

- Agir com clareza e transparência em todos os assuntos rejeitando qualquer atividade de ética duvidosa ou imprópria;
- Fornecer serviços profissionais de forma objetiva, visando atender as necessidades da empresa e suas expectativas em relação à entrega das atividades, com foco na satisfação do cliente interno ou externo;
- Produzir controle de custos e gastos, de modo a evitar o desperdício, identificando melhores opções de atuação, sejam na realização de despesas ou de investimentos;
- Desmotivar atitudes que criem um ambiente hostil, intimidador e ofensivo nas dependências da empresa;
- Atualizar e incentivar o crescimento do conhecimento da empresa, treinando colaboradores, criando base histórica e deixando documentadas todas as operações para promover evidências dos atos praticados no exercício de sua atividade profissional;



COMPROMISSOS

- Buscar a melhor solução para os problemas rotineiros de modo a agilizar o fluxo de operações e de ampliar a rentabilidade da Tecsul;
- Apresentar, com isenção de julgamento, os fatos comprovados para a tomada de decisões dos níveis estratégicos da companhia;
- Preservar a continuidade da empresa, com atitudes de compromisso em relação ao trabalho realizado, praticando-o dentro dos preceitos legais e utilizando as melhores técnicas científicas para as quais foi treinado;
- Contribuir para que a Tecsul seja reconhecida no mercado por fornecer produtos e serviços de qualidade no menor tempo possível;
- Manter relações de respeito, cordialidade e zelo com todos os interlocutores, evitando conflitos e divulgação de atos pessoais;



COMPROMISSOS

- Exercer as atividades contratadas com consciência profissional, praticando seus atos com justiça e transparência, respeitando leis e regulamentos internos da Tecsul, de forma a manter conduta compatível com os princípios e valores da empresa;
- Respeitar a privacidade e os limites da individualidade que cada um impõe;
- Zelar pelo ambiente de trabalho estrutural, equipamentos e instalações;
- Responsabilizar-se e comprometer-se com as informações internas, pessoais e as sigilosas às quais tem acesso por meio da Tecsul;
- Utilizar os recursos fornecidos pela Tecsul exclusivamente para fins de serviço, não sendo permitida sua utilização para ganho próprio ou práticas que não estejam de acordo com a política da empresa.



GOVERNANÇA





PARTICIPAÇÃO ATIVA

A **Tecsul** atua com um Conselho Consultivo, composto pela diretoria da Tecsul e conselheiros externos especialistas.

Mantém reuniões registradas em atas, processos mapeados, instruções de trabalho e auditorias internas e Plano de Remuneração.

Possui um Canal de Denúncias para clientes internos e externos, e um canal de comunicação conduzido pela diretoria, por meio do Programa Café com a Diretoria, no qual **toda a equipe tem conhecimento dos principais indicadores** da empresa, evidenciando a **transparência corporativa**.



SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL



SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL

A Sustentabilidade Empresarial é o nome que se dá para o conjunto de ações adotadas pelas empresas com o objetivo de atuar de maneira consciente, aliando sempre o respeito ao ambiente e à sociedade em que está inserida.

A **Tecsul**, por meio de um conjunto de ações, tem suas decisões alicerçadas nos mais elevados valores éticos, humanos e sustentáveis.

Empresas sustentáveis demonstram como é possível crescer, produzir e vender cada vez mais respeitando os recursos naturais. Afinal, **a Terra possui recursos finitos** e a utilização moderada e adequada das riquezas ambientais é imprescindível para a continuidade harmônica das relações entre os seres vivos.

RESPONSABILIDADE SOCIAL





RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **Tecsul** acredita que sua razão de ser deve alcançar além de seus colaboradores e parceiros, por isso, se preocupa com o crescimento das pessoas no seu entorno.

Atua em prol da satisfação dos clientes, proteção de dados e privacidade (**LGPD**), diversidade da equipe, engajamento dos colaboradores, respeito aos direitos humanos e às leis trabalhistas e relacionamento com a comunidade.

Mantém projetos de arrecadação de itens que atendem desde crianças até idosos de instituições e comunidades no seu entorno. As ações são organizadas pelas áreas de Recursos Humanos e Comunicação, e o engajamento se estende a toda a empresa.

Conta, também, com um projeto consolidado de Voluntariado Empresarial, em que colaboradores utilizam algumas horas mensais de trabalho, deslocando-se das dependências da **Tecsul** e atuando como voluntários em **ONGs** e **Instituições sem fins lucrativos**, carentes de diversos tipos de contribuição, como, por exemplo, reforço escolar.



POLÍTICA AMBIENTAL

A **Tecsul** atua de forma consciente em temas como eficiência energética, gestão de resíduos, medidas de controle de escassez da água, biodiversidade e horta comunitária.

Como prestadora de serviços, a Tecsul contribui com a **consciência ambiental** nas indústrias e nas dependências de suas sedes com:

- comunicação e divulgação aos colaboradores acerca dos projetos ambientais;
- metas de redução de consumos de água e energia;
- programas para reutilização de água e resíduos;
- separação de lixo e materiais recicláveis;
- programa de transporte limpo (transporte de mercadorias, entregas, frota);
- minimização de quantidade de materiais de produção, embalagem e produto final;
- planos internos para correta disposição dos resíduos;
- preservação da biodiversidade (fauna e flora) a partir da detecção de impactos gerados pelo negócio ou pela cadeia de fornecimento.

COMBATE À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO





COMBATE À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO

Para ter sucesso no trabalho, não pegue atalhos.

A empresa nega qualquer comportamento que possa ser caracterizado como violação das leis anticorrupção e promete reter os procedimentos para tais crimes e fraudes. Todos os funcionários e terceiros são responsáveis por: direta ou indiretamente, prometer, fornecer, dar quaisquer benefícios ou pagamentos em dinheiro que possam constituir uma vantagem indevida nos setores público e privado.

É proibido o uso de pessoas físicas ou terceiros legais para ocultar interesses reais ou interesses em suas ações. Devem ser rejeitados quaisquer benefícios, gratificação monetária ou recompensa material, que não seja decorrente de sua remuneração devidamente contratada e consequente do exercício profissional das atividades a que se destina, que possam ser caracterizados como suborno.



CANAIS DE DENÚNCIA

TECSUL MATRIZ

Rua Carlos Essenfelder, 3500
Boqueirão - Curitiba/PR

TELEFONE

(41) 3076-4545

E-MAIL

ouvidoria@tecsul.com.br

Deverão ser relatadas quaisquer atitudes que possam constituir suborno ou corrupção ao canal de denúncia. A empresa possui políticas e diretrizes para cumprir a lei e combater a corrupção e o suborno, e está empenhada em formular medidas adequadas de controle de riscos.



COMPLIANCE

Com uma experiência de mais de **20 anos no mercado**, a **Tecsul** é o maior **Distribuidor Autorizado Alfa Laval na América Latina**, fornecendo produtos e serviços na área industrial com inovação e excelência.

Para que todos estejam alinhados aos princípios e valores da gestão corporativa, a **Tecsul** conta com o seu compromisso para garantir operações transparentes, com qualidade e pautadas na ética, nos termos e legislações pertinentes às suas atividades, que deve permear em todas as suas relações.

O cumprimento do aludido código passa a ser um compromisso de todos, aplicável a todos os colaboradores, estagiários, conselheiros, diretores, prestadores de serviço, e toda e qualquer pessoa, seja física ou jurídica, que tenha relação profissional direta ou indireta com a Tecsul. O exercício da conduta ética torna-se exigível de cada profissional, como se uma lei fosse, em sua integralidade.

ESTAMOS EM TODO LUGAR

Tecsul Equipamentos e Serviços
@tecsulequipamentos



TECSUL
O CALOR DA TROCA